
Regole Procedurali - Procedura di reclamo ai sensi della Legge Tedesca sulla Due Diligence della Catena di Fornitura (German Supply Chain Due Diligence Act)

Indice dei contenuti

1. Prefazione	1
2. Chi può presentare segnalazioni direclamo?	2
3. A cosa possono riferirsi le segnalazioni di reclamo?	2
4. Dove si possono presentare i reclami?	3
5. Chi gestisce i reclami pervenuti ?.....	3
6. Quali principi si applicano alla procedura di reclamo?	4
7. Come vengono tutelati isegnalanti?	4
8. Qual è la procedura da seguire dopo la presentazione di una segnalazione direclamo?	4

1. Prefazione

Evotec si assume la responsabilità di rispettare i diritti umani e gli obblighi ambientali nella propria attività, nelle proprie aziende e attraverso una gestione appropriata della catena di fornitura¹. Evotec offre un meccanismo di reclamo per le denunce relative a rischi o violazioni dei diritti umani e degli obblighi ambientali derivanti dalla condotta aziendale di Evotec SE, di una delle sue società del gruppo o della catena di fornitura.

La procedura di reclamo di Evotec SE e delle sue società consente alle persone potenzialmente interessate, sia all'interno che all'esterno dell'azienda, di segnalare tali rischi e violazioni di obblighi.

¹ Il termine catena di fornitura comprende tutte le fasi a livello mondiale necessarie per fabbricare i prodotti e fornire i servizi dell'azienda, a partire dall'estrazione delle materie prime. Ciò include anche l'utilizzo dei servizi necessari, come la logistica o lo stoccaggio temporaneo delle merci.



La procedura di reclamo consente a Evotec di adottare tempestivamente misure preventive per contrastare violazioni imminenti o per rimediare a violazioni già in atto. La conoscenza acquisita dalla procedura di reclamo è anche un'importante fonte di informazioni per l'implementazione e il miglioramento del processo di gestione della due diligence di Evotec ai sensi della [Legge Tedesca sulla Due Diligence della Catena di Fornitura \(German Supply Chain Due Diligence Act\)](#).

2. Chi può presentare segnalazioni di reclamo?

Qualsiasi persona, compresi i dipendenti di Evotec SE e delle sue società, nonché terze parti in tutto il mondo, può segnalare reclami.

3. A cosa possono riferirsi le segnalazioni di reclamo?

I reclami che rientrano nell'ambito di applicazione delle presenti Regole Procedurali possono riguardare violazioni effettive, potenziali, imminenti o già avvenute dei diritti umani o degli obblighi ambientali che rientrano nell'ambito di applicazione della [Legge Tedesca sulla Due Diligence della Catena di Fornitura \(Supply Chain Due Diligence Act\)](#) e che sono sorte in conseguenza ad azioni di Evotec SE, di una delle sue società o della sua catena di fornitura.

I rischi/ divieti legati ai diritti umani coperti dal Supply Chain Due Diligence Act includono

- Lavoro minorile, schiavitù, lavoro forzato e sfruttamento sessuale
- Inosservanza delle norme di salute e sicurezza previste dalla legge del luogo di lavoro.
- Disinteresse per la libertà di coalizione, la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva
- Disparità di trattamento in ambito lavorativo, ad esempio in base all'origine nazionale ed etnica, all'origine sociale, allo stato di salute, alla disabilità, all'orientamento sessuale, all'età, al sesso, alle opinioni politiche, alla religione o alle convinzioni personali, a meno che non si tratti di caratteristiche professionali specifiche
- Non corrispondere un salario di sussistenza adeguato
- Distruzione delle basi naturali della vita a causa dell'inquinamento ambientale
- Violazione illegale dei diritti fondiari
- Tortura o trattamenti degradanti da parte delle forze dell'ordine

I rischi ambientali coperti dal Supply Chain Due Diligence Act comprendono l'uso, la produzione o lo smaltimento vietato di

- Mercurio
- Inquinanti organici persistenti (POP)
- Rifiuti pericolosi



4. Dove si possono presentare i reclami?

Sono disponibili diversi canali per la segnalazione di reclami in base alle presenti Regole Procedurali .

- **Ufficio Reclami (“Grievance Office”)**

I reclami possono essere inoltrati direttamente all'Ufficio Reclami centrale di Evotec

Per e-mail: Humanrights@evotec.com

Per posta: Evotec SE – Grievance Office
Essener Bogen 7
22419 Amburgo
Amburgo, Germania

- **EVOwhistle**

I reclami possono inoltre essere inoltrati - anche in forma anonima - al sistema informatico di whistleblowing di Evotec, **EVOwhistle**. Il sistema è accessibile all'indirizzo:

<https://evotecse.integrityline.app>.

Oltre alle segnalazioni scritte, lo strumento informatico di whistleblowing EVOwhistle può essere utilizzato anche per inviare segnalazioni tramite registrazione vocale.

Ulteriori informazioni sul whistleblowing in Evotec sono disponibili qui: <https://www.evotec.com/en/about-us/ethics-compliance>.

I reclami ricevuti da EVOwhistle ai sensi delle presenti Regole Procedurali saranno inoltrati all'Ufficio Reclami (cfr. sezione 5) per l'elaborazione.

5. Chi gestisce i reclami pervenuti?

Le segnalazioni di rischi o violazioni dei diritti umani o degli obblighi ambientali presso Evotec SE, una delle sue società o nella sua catena di fornitura sono gestite dall'Ufficio Reclami centrale di Evotec.

Nel rispetto dei principi di riservatezza, protezione dei dati e prevenzione dei conflitti di interesse (cfr. sezione 6), l'Ufficio Reclami può consultare altri organismi interni o esterni, se necessario, per chiarire i fatti e gestire i casi.



6. Quali principi si applicano alla procedura di reclamo?

Tutte le segnalazioni di reclamo pervenute vengono elaborate. Le indagini sono condotte in modo obiettivo e nel rispetto della presunzione di innocenza. I reclami vengono elaborati in conformità alle norme vigenti in materia di protezione dei dati.

I dipendenti responsabili della gestione dei casi sono indipendenti e dispongono delle necessarie conoscenze specialistiche. Essi sono imparziali e tenuti a mantenere la riservatezza.

Evotec indaga anche sulle segnalazioni anonime di reclamo. Esiste un'opzione di segnalazione anonima attraverso lo strumento informatico di whistleblowing EVOwhistle. Se il segnalante non inserisce alcun dato che consenta di risalire alla sua persona, l'anonimato è tecnicamente protetto dal portale informatico di whistleblowing. Impostando una casella di posta elettronica protetta al momento dell'invio della segnalazione, la comunicazione rimane possibile anche nel caso di segnalazioni anonime tramite EVOwhistle.

7. Come vengono tutelati i segnalanti?

Evotec non tollera alcuna ritorsione o discriminazione nei confronti dei segnalanti sulla base di una segnalazione e li tutela per quanto possibile. Ciò include, tra l'altro, la limitazione al minimo indispensabile del gruppo di persone incaricate alla gestione della segnalazione.

Il prerequisito per la tutela del segnalante è la presentazione di una segnalazione in buona fede, ossia non consapevolmente falsa. Nel caso di una segnalazione consapevolmente falsa, non vi è alcuna tutela; inoltre, ciò può costituire un reato penale e portare a un'indagine da parte di Evotec o delle autorità.

8. Qual è la procedura da seguire dopo la presentazione di una segnalazione di reclamo?

a. Conferma di ricezione e ulteriore contatto

La ricezione del reclamo sarà confermata al segnalante entro 7 giorni dal ricevimento.

Il prerequisito per ricevere la conferma di ricezione e per contattare o comunicare ulteriormente con il segnalante è che i dati di contatto siano stati forniti al momento dell'invio della segnalazione di reclamo o, nel caso di una segnalazione anonima tramite EVOwhistle, che sia stata impostata una casella di posta elettronica protetta.

b. Verifica di validità

Come primo passo, i reclami pervenuti vengono esaminati per determinare se, sulla base dei fatti segnalati, vi siano sufficienti elementi identificativi di un rischio per i diritti umani o per l'ambiente o di una



violazione dei diritti umani o degli obblighi ambientali. Si verifica inoltre quale azienda o fornitore sia interessato dalla segnalazione per coinvolgere, se necessario, altri organismi interni o esterni nel processo, tenendo conto dei principi enunciati in sezione 6.

Se necessario e richiesto dalla legge, il gestore della segnalazione contatterà il segnalante per richiedere ulteriori informazioni.

Se i fatti riportati non sono plausibili, il caso sarà chiuso e il segnalante ne sarà informato di conseguenza.

c. Indagini e misure di follow-up

Se i fatti del caso si rivelano validi, seguirà un'indagine completa del caso. Se necessario e richiesto dalla legge, l'organismo investigativo contatterà il segnalante per ottenere ulteriori informazioni.

Se il rischio o la violazione non vengono confermati durante l'indagine completa, il caso viene chiuso e il segnalante ne viene informato di conseguenza.

Tuttavia, se l'indagine completa conferma un rischio per i diritti umani o per l'ambiente o una violazione dei diritti umani o degli obblighi ambientali, Evotec adotterà le opportune misure preventive o correttive. Il segnalante sarà informato della conclusione dell'indagine e, se del caso, delle misure attuate tenendo conto di eventuali interessi giuridicamente protetti di altre persone o società.